

Curso online

Herramientas y Métodos de la **Calidad**

Dirigido por
Dra. Carolina Varela
FEA de Calidad, H. 12 de Octubre

Conoce cómo aplicar las herramientas
utilizadas para el fomento de la calidad
y mejora los procesos en tu entorno
laboral

academia@imasfundacion.com



PROGRAMA

Lección 1. Introducción

Lección 2. Metodologías ágiles para la mejora de la calidad

2.1 Metodología Lean

2.1 Metodología Agile

2.3 Design Thinking

Lección 3. Análisis en Modo de Fallo de Efectos (AMFE)

Lección 4. Business Model Canvas (BMC)

Lección 5. Kanban

Lección 6. SCRUM, la iteración y la mejora continua

Lección 7. Análisis LEAN de procesos

Lección 8. Briefing-Debriefing

PARTE PRÁCTICA

- A lo largo de las lecciones se plantearán ejercicios prácticos para ilustrar los conceptos.
- Sistema de autoevaluación con preguntas tipo test .
- Revisión bibliográfica y lectura crítica de artículos.

INFORMACIÓN PRÁCTICA

Modalidad: Online (Academia IMAS)

Nº horas: 100 horas

Créditos: 10,7 SEAFORMEC

Fechas: El curso permanecerá abierto del 1 de junio 2024 al 30 de septiembre 2024

Precio: 200 euros (10% descuento colegiados ICOMEM)

Contacto: academia@imasfundacion.com

DIRECCIÓN

Carolina Varela Rodríguez, FEA de la Unidad de Calidad del Hospital Universitario 12 de Octubre.

JUSTIFICACIÓN

Los servicios, secciones, unidades y direcciones de calidad reúnen a los profesionales que aúnan una serie de capacidades y competencias transversales. El corpus de conocimiento propio de los procesos de mejora de la calidad son complejos y requieren una serie de competencias analíticas, descriptivas e inferenciales. Con este curso, los alumnos adquirirán competencias en:

- Gestión de la calidad.
- Gestión del conocimiento.
- Gestión de la innovación.
- Productividad personal y en el trabajo en equipo.

La complementariedad de la perspectiva de los profesionales de la calidad requiere de una construcción comunicativa adecuada con los profesionales asistenciales. Para ello, como se verá durante la formación, hay herramientas que pueden emplearse para favorecer la mejora y el trabajo en equipo.

OBJETIVOS

General: Favorecer la adquisición de competencias transversales para la gestión y el uso de sistemas de gestión de la calidad.

Específicos:

- Comprender los principios básicos de la gestión y de los sistemas de gestión de la calidad.
- Comprender las herramientas de la calidad: AMFE y análisis LEAN de procesos, DAFO y Business Model Canvas (BMC); Briefing / debriefing y los tableros kanban.
- Aplicar las herramientas a retos reales de mejora continua.

DESTINATARIOS

- Licenciados/graduados en Medicina.